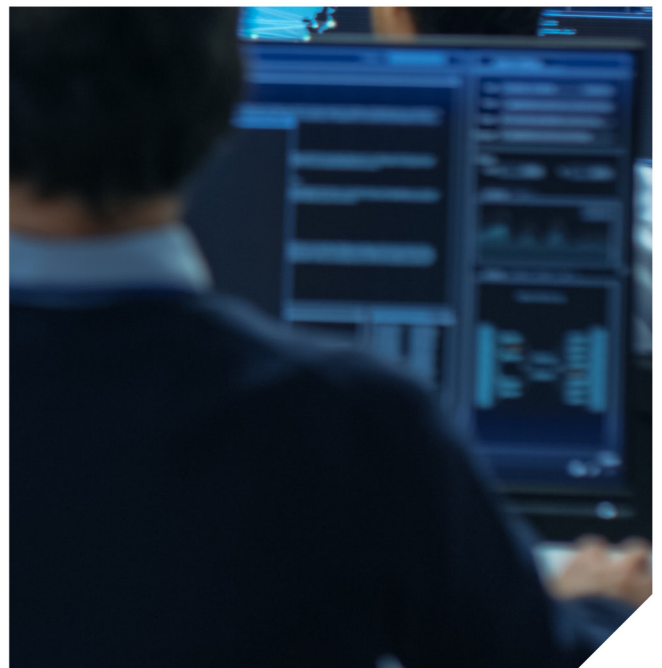


Coromatic

Operations
Secured**24/7**

Coromatic Operations

Vi sikrer drift av virksomhetskritiske anlegg





Sykehus



Hovedkontor

Tilgjengelighet og kompetanse 24/7

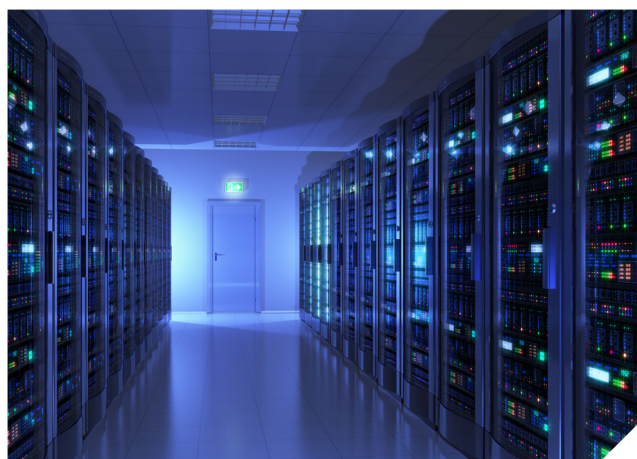
- Kundesenter med serviceteam 24/7
- Dekker både Norge og Norden
- Kvalifisert og sertifisert teknisk personell
- Kundene kan fokusere på sine kjerneområder, mens vi tar hånd om deres virksomhetskritiske anlegg

Kvalitet, sikkerhet og pålitelighet

- Transparent rapportering av kundetilfredshet (c-NPS)
- Kvalitets- og miljøstyringssystem (ISO 9001 og ISO 14001)
- Sikkerhetsklarering av ansatte og sikkerhetsstyringssystem (ISO 27001)
- UN Global Compact og Whistleblowing service



Kjernekraftverk



Datasenter



Vi sikrer driften av virksomhetskritiske anlegg

Stabil strømtilførsel og datakommunikasjon spiller en avgjørende rolle i de fleste organisasjoner. I vår digitaliserte verden finnes det ikke rom for strømbrudd eller driftsforstyrrelser. Drift av virksomhetskritiske funksjoner er ikke hovedfokus for de fleste bedrifter, men det blir ofte stilt høye krav til sikker drift, noe som medfører høye kostnader. Disse funksjonene kan være kritiske for hele organisasjonen. Coromatic har et tjenestetilbud som avlastar kundene da vi tar ansvar for den løpende driften av virksomhetskritiske funksjoner og sikrer at de fungerer optimalt 24/7.

Pålitelig drift av virksomhetskritiske funksjoner inngår i vårt DNA

Alle virksomhetskritiske anlegg vurderes utfra sin evne til kontinuerlig å støtte opp under ulike funksjoner i organisasjonen. Selskaper, sykehus og andre viktige organisasjoner i samfunnet investerer både penger og ressurser i å forhindre avbrudd gjennom reservekraft, kjøling, redundante datasenter osv. Men dersom anleggene ikke drives effektivt gjennom gode rutiner, korrekt dokumentasjon og kompetent personale kan investeringene være bortkastede.

Som markedsleder innen løsninger for kritisk infrastruktur, er selve kjernen i vår virksomhet å fremtidssikre en stabil og pålitelig drift av kundenes virksomhetskritiske anlegg. Gjelder det virksomheter med høy avhengighet av datakommunikasjon, som banker eller hovedkontor, sykehus som behøver sikker strømforsyning eller kjøling, eller datasenter? Coromatic kan bli samarbeidspartner og ta ansvar for anleggsdriften gjennom vårt dedikerte og profesjonelle team.

Grundig prosess – analysere, agere, opprettholde

Vår prosess starter alltid med en grundig

vurdering av den virksomhetskritiske infrastrukturen, status, risikovurdering og analyse av hvordan et driftsavbrudd påvirker virksomheten.

Tre nivåer av driftstjenester

Uansett om anlegget er eksisterende eller under konstruksjon tilbyr Coromatic et antall tilpassede driftstjenester. Ved hjelp av industristandarder og beste praksis i bransjen sikrer vi en smidig og sømløs driftsovertagelse, med minst mulig risiko for de som er avhengige av anlegget.

SITE MANAGEMENT

Gjennom Site Management outsourcer kunden håndteringen av anleggets funksjoner til Coromatic. Coromatic påtar seg ansvaret for å representere organisasjonen innen sikring av anlegget – hendelseshåndtering, resultatrapportering og kapasitetsstyring i tillegg til budsjettering og livssyklus for utstyr som inngår. Gjennom SLA (avtalt servicenivå) oppnår kunden bedre finansielle prognoser, lavere teknisk risiko og løpende kontroll over vedlikehold og andre tjenester på lokasjonen.

Coromatic gjør det mulig for selskaper og organisasjoner å drifte sine virksomheter uten avbrudd. Som den ledende leverandøren av løsninger for virksomhetskritisk infrastruktur, som datasenter, sikrer vi tilgang til strømforsyning og datakommunikasjon.

Ansvarsområder som inngår i Coromatic site management

- Hendelseshåndtering
- Oppfølging av team og leverandører
- Livssyklusløsninger inkl. garantier
- Arbeidsordre og prosjektledelse
- Compliance management
- Administrasjon av servicenivåer
- Optimalisering og automatisering
- Dokumenthåndtering
- Anleggsovervåking og løpende rapportering
- Kapasitetsstyring

Ansvarsområder som inngår i Coromatic site operations

- Site management
- Tjenester som utføres på lokasjonen SLA-basert avtale (% oppetid med straffegebyrer)
- Ingen avhengighet av enkeltpersoner
- Transparent oversikt over resultater og kostnader
- Nøkkeltallsindikatorer (KPI)
- Renewable Energy Factor og PUE (energieffektivitet)

SITE OPERATIONS

Gjennom Site Operations ivaretar Coromatic ikke bare drift av anleggene, men også kontrollen og utførelsen av tjenester på anlegget.

Coromatics sertifiserte personell har ansvar for de daglige driftsoppgavene på anlegget. Det gjelder alt fra planlagt vedlikehold til reparasjoner, revisjoner eller øvrige påkrevde tjenester. Gjennom å benytte avtalte servicenivåer beholder kunden kontrollen.

Coromatic tar ansvar for samtlige tjenester som utføres på stedet for å optimalisere anleggets funksjoner. I stedet for kun å drifte til lavest mulig kostnad strekker ansvaret seg over hele livssyklusen samtidig som bransjestandarder og interessenters krav innfris.

Site Operations gjør det mulig for kundene å fokusere på sin kjernevirksomhet uten at de behøver å ansette eget teknisk personale på anlegget.

KRITISK INFRASTRUKTUR SOM EN TJENESTE (AS-A-SERVICE)

Investeringer, som det å bygge nye eller renovere kritisk infrastruktur, kan utgjøre en finansiell og operativ risiko.

For å håndtere disse utfordringene har Coromatic utviklet tilbudet Kritisk infrastruktur som en tjeneste (as a service). Coromatic overtar den operative risikoen, og gjennom en servicenivåavtale (SLA) beregnes straffegebyr fra et minimumsnivå på nedetid. Bøtene er høye frem til alle funksjoner fungerer.

Vi påser at anleggets funksjoner beskyttes mot uforutsette driftsavbrudd, og foretar nødvendige investeringer for å sikre at det ikke oppstår ekstra driftskostnader. Dersom anleggets infrastruktur slutter å fungere, krever vedlikehold eller må erstatte deler står Coromatic for arbeidet og kostnadene.

Det finnes også finansielle muligheter for kundens virksomhet. Når Coromatic tilbyr det virksomhetskritiske anlegget som en egen funksjon, unngår kunden å ta høyde for større investeringer. I stedet betaler kunden en avtalt pris basert på anleggets kapasitetsnivå.

Denne modellen gir fleksibilitet til å møte endrede krav i virksomheten samtidig som den bidrar til forutsigbarhet i budsjetteringen de neste årene.

Coromatic gjør det mulig for selskaper og organisasjoner å drive sine virksomheter uten avbrudd. Som den ledende leverandøren av løsninger for virksomhetskritisk infrastruktur, som datasenter, sikrer vi tilgang til strømforsyning og datakommunikasjon.

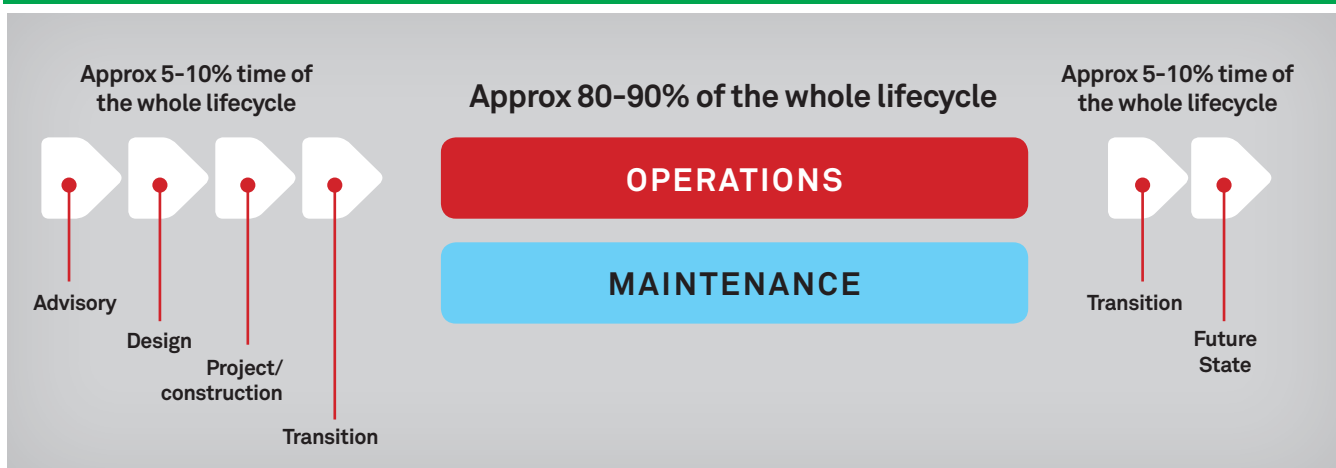
Ansvarsområder som inngår i Coromatic as-a-Service

- Ansvar for anlegget 24/7
- Funksjonell SLA (% oppetid med straffegebyrer)
- Ingen risiko for kundens ressurser
- Lavere operasjonell risiko og lavere energikostnader

Site Operations gjør det mulig for kundene å fokusere helt og holdent på sin kjernevirksomhet, uten å ansette eget teknisk personale på anlegget.

The Critical Facilities lifecycle

CF lifecycle 10-30 years



Å tilby oss et globalt datasenter eksklusivt utfra våre behov og samtidig ivareta det gjennom avtalt pris over de neste 10 år var grunnen til at vi valgte Coromatic.

Leder i en internasjonal finansorganisasjon



Mer informasjon finner du på **coromatic.no**

Over **500** medarbeidere

Nummer **1** i Norden

Over **50%** av de 100 største virksomheter i Norden

Over **1 000** kritisk infrastruktur-prosjekter

COROMATIC.no
Norge
Phone: 22 76 40 00

COROMATIC.se
Sweden
Phone: +46 8 564 605 90

COROMATIC.dk
Denmark
Phone: +45 66 17 62 60

COROMATIC.fi
Finland
Phone: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com
Norden
Phone: +46 8 564 605 90

Coromatic
Operations
Secured
24/7

Coromatic sørger for at organisasjoner kan opprettholde virksomheten sin uten avbrudd. Som ledende leverandør av løsninger for kritisk infrastruktur sikrer vi tilgang til strømforsyning og datakommunikasjon.

 **Coromatic**