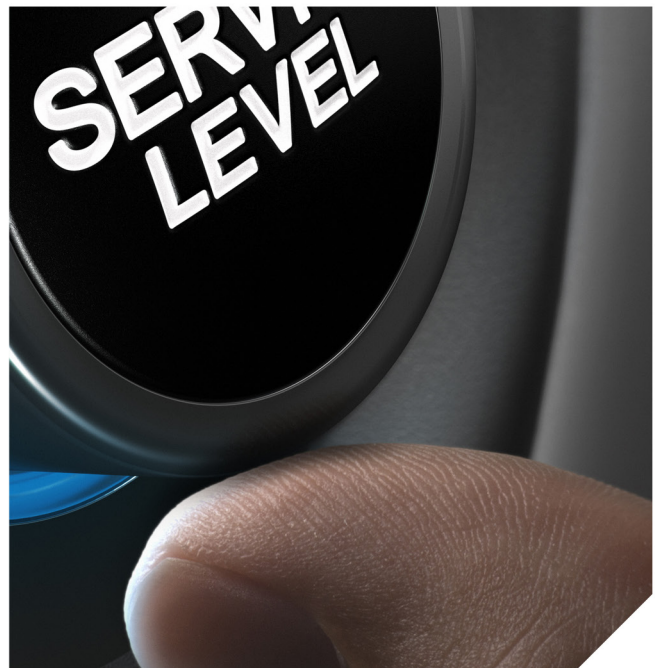


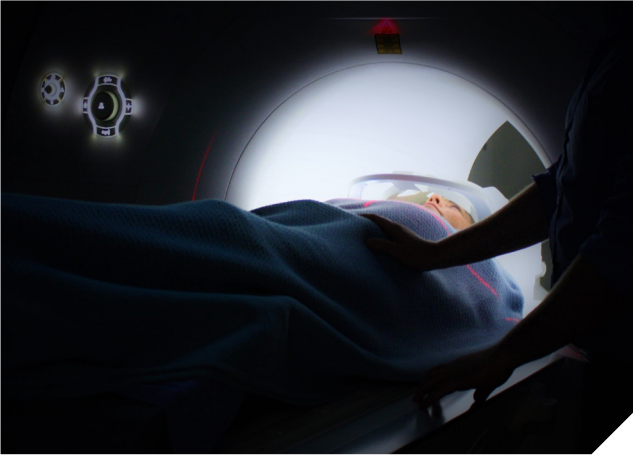
Coromatic

Operations  
Secured**24/7**

# Service og vedlikehold

Vi tilbyr service og vedlikehold 24/7/365





**Sykehus**



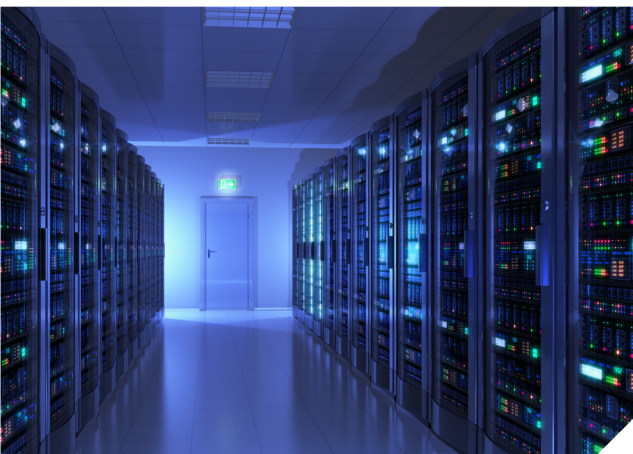
**Hovedkontor**

## Full tilgang og kompetanse 24/7

- Servicedesk 24/7
- Dekker hele Norge og Norden
- Kvalifiserte og sertifiserte teknikere
- Kundene kan fokusere på sine kjerneområder mens vi tar hånd om virksomhetskritiske anlegg

## Kvalitet, sikkerhet og pålitelighet

- Transparent rapportering av kundetilfredshet (c-NPS)
- Kvalitets- og miljøstyringssystem (ISO 9001 og ISO 14001)
- Sikkerhetsklarering av ansatte og sikkerhetsstyringssystem (ISO 27001)
- Code of Conduct (UN Global Compact) og Whistleblowing service



**Datasenter**



**Industri**



# Vi tilbyr **service og vedlikehold 24/7** på **virksomhetskritiske** anlegg

Stabil kraftforsyning og datakommunikasjon spiller en avgjørende rolle i de aller fleste organisasjoner. I vår digitaliserte verden finnes det ikke rom for strømbrudd eller driftsforstyrrelser. Å sørge for riktig vedlikeholds nivå og høy oppetid krever en profesjonell tilbyder av service og vedlikehold. Coromatic er dedikert til å hjelpe alle typer organisasjoner gjennom å sørge for strømtilførsel og datakommunikasjon for en avbruddsfri virksomhet 24/7.

## **Service er i vårt DNA**

Det er viktig for oss å sørge for langsiktig stabilitet på våre kunders lokasjoner, og nettopp derfor utgjør servicetjenester kjerne i tilbudet vårt. Både når utfordringen er å installere ny UPS, bygge nytt datasenter eller sikre strømtilførsel og datakommunikasjon, inngår service som en integrert del helt fra oppstart. Vi kan også bistå organisasjoner med å sikre data og strømtilførsel gjennom service og vedlikehold av eksisterende infrastruktur.

## **Spesialiserte teknikere tilbyr service av høy kvalitet**

Med utgangspunkt i industristandarder og beste praksis er våre 300+ serviceteknikere i Norden spesialiserte innen vedlikehold av kritisk infrastruktur. Coromatics virksomhet er landsdekkende, og våre kunder kan alltid stole på at rett tekniker er tilgjengelig på rett sted innen garantert responstid.

Våre teknikere har de aller nyeste sertifiseringene fra ulike leverandører, og i samarbeid med Coromatics partnernetverk kan Coromatic påta totalansvar for kritiske funksjoner og sørge for at alle fasiliteter fungerer uten avbrudd.

## **Ett enkelt kontaktpunkt**

Våre kunder drar nytte av vår servicedesk og kan raskt og enkelt kontakte vår serviceorganisasjon gjennom ett kontaktpunkt – via telefon, web eller e-post – 24/7/365. Alle produkter og tjenester håndteres fra dette ene kontaktpunktet. Som et sikkerhetsnett er formålet med kontaktpunktet at våre kunder kan fokusere på sin kjernevirksomhet.

## **Administrasjon av servicedokumentasjon**

Alle saker og serviceaktiviteter i kundenes systemer blir grundig dokumentert og loggført. Servicekoordinatorene i Coromatic håndterer og administrerer all kommunikasjon og oppfølging med kundene, og serviceportalen gir full innsikt og transparens. Resultat? Enkel tilgang til planlagte og implementerte aktiviteter i Coromatics servicesystem, i tillegg til annen relevant informasjon om kundenes anlegg.

## Elementer som er inkludert i Coromatic basis

- Servicedesk (SPOC)
- Teknikere er tilgjengelige for on-site service (dagtid eller 24/7)
- Planlagt vedlikehold av kompetente teknikere
- Regelmessige service rapporter
- Compliance rapportering (valgfritt)
- Tekniske risikovurderinger (valgfritt)

## Elementer inkludert i Coromatic full serviceavtale

- Standardisert rapporteringsprogram
- Service Desk med styringshåndtering
- 24/7 kvalifisert on-site service
- Planlagt vedlikehold inkludert materialer
- Compliance rapportering
- Årlig Site Review, inkludert teknisk risikovurdering, termografering og systemoptimalisering
- Risikovurdering av livsyklus i det tekniske miljøet (batterimonitorering inkludert)

### Vi tilpasser oss etter dine behov

Siden hver organisasjon er unik har vi utviklet en detaljert og fleksibel service-prosess som vi tilpasser og implementerer i nært samarbeid med kundene. Vi tilbyr ulike service- og vedlikeholdsavtaler som vi tilpasser til å møte individuelle behov for å sikre kritisk drift. Uansett om du trenger service og vedlikehold for en enkelt UPS, et reservekraftsaggregat eller et helt anlegg er vi her for å hjelpe deg.

### Basis serviceavtale

Med en basis serviceavtale tilbyr vi assistanse fra kompetente og sertifiserte teknikere som utfører tjenester av høy kvalitet. Sammen kommer vi frem til et avtalt servicenivå som dekker dine spesifiserte behov, og sørger for riktig servicenivå.

Vi sørger for regelmessige service rapporter, inkludert lovbestemt rapportering, og en servicedesk som frigjør tid for deg til å fokusere på din kjernevirksomhet. Servicenivået kan tilpasses til å møte midlertidige endringer av behov, slik som under kritiske tidsperioder eller arrangementer.

### Full serviceavtale

Med en full serviceavtale beskytter vi din lokasjon på høyeste nivå med 24/7 tilgang til kompetente og sertifiserte teknikere, hvor reservedeler er inkludert. Din avtale tilpasses til å sikre lokasjonen din kritisk, utfra et definert sikkerhetsnivå.

24/7 Service Desk og avtalte nivåer for sikring av hendelser gjør det mulig for deg å fokusere på dine kjerneområder. Dashboardet gir deg kontroll gjennom rapportering, løpende risikovurdering og vurdering av systemoptimalisering. Serviceavgiftene gir forutsigbar kostnadsramme siden de inkluderer all tid og materialer, og vi tilbyr muligheten til å endre servicenivå under spesielle situasjoner hvor det er behov for økt sikkerhet.

---

**Vi kan fokusere på våre kjerneområder mens Coromatic tar vare på våre kritiske funksjoner**

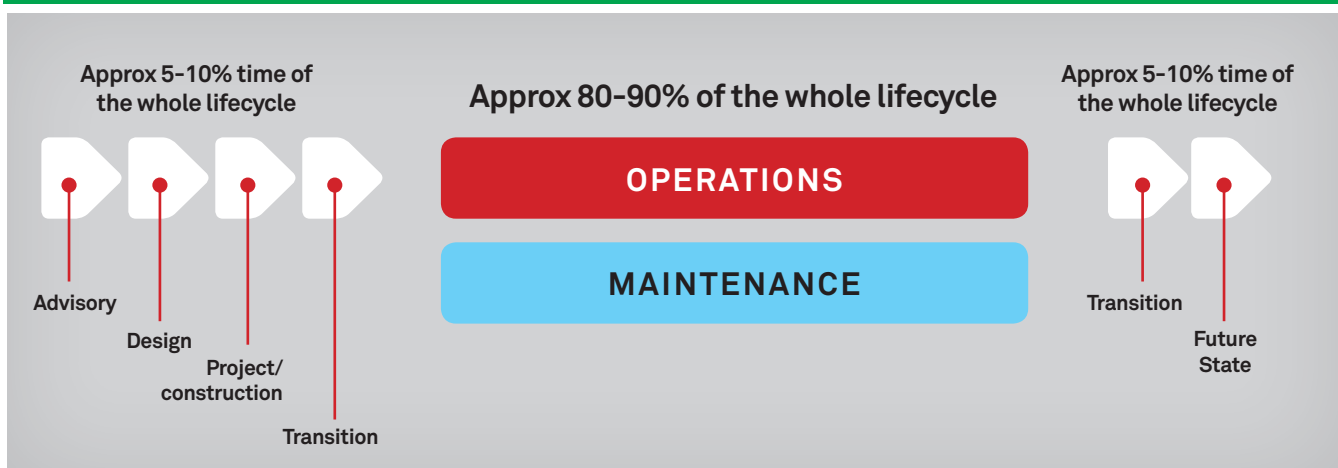
---

## Coromatic servicemuligheter tilpasset kritisk infrastruktur

- Komplet black building test (BB test)
- On-line livssyklus risikostyring av tekniske miljøer
- Fornyelse og oppgraderinger i kritiske live miljøer
- Lasttesting av systemer
- Risikovurderinger av Coromatic Advisory

# The Critical Facilities lifecycle

## CF lifecycle 10-30 years



Vi er veldig fornøyde med servicetjenesten fra Coromatic. Vi verdsetter den personlige kontakten og opplever at teknikerne virkelig går inn for å forstå hvordan våre systemer fungerer.

SMHI  
Swedish Meteorological and Hydrological Institute



Mer informasjon finner du på [coromatic.no](http://coromatic.no)

Over **500** medarbeidere

Banking security

Nummer **1** i Norden

Over **50%** av de 100 største virksomheter i Norden

Over **1 000** kritisk infrastruktur-prosjekter

COROMATIC.no  
Norge  
Phone: 22 76 40 00

COROMATIC.se  
Sweden  
Phone: +46 8 564 605 90

COROMATIC.dk  
Denmark  
Phone: +45 66 17 62 60

COROMATIC.fi  
Finland  
Phone: +358 10 231 60 60

COROMATIC.com  
Norden  
Phone: +46 8 564 605 90

Coromatic  
Operations  
Secured  
**24/7**

Coromatic sørger for at organisasjoner kan opprettholde virksomheten sin uten avbrudd. Som ledende leverandør av løsninger for kritisk infrastruktur sikrer vi tilgang til strømforsyning og datakommunikasjon.

 **Coromatic**